ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, … ¿PARA QUÉ?

Pilar García Jiménez

Vicedecana de Calidad –Facultad de Ciencias del Mar

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN, …
¿PARA QUÉ?

ANECA
AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

ENQA
EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

eqar
European Quality Assurance Register for Higher Education

PROGRAMA AUDIT

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Ai
ACREDITACIÓN institucional

¿CÓMO SE ALCANZA LA ACREDITACIÓN?

ANECA
AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN
DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

ESTUDIANTES

PERSONAL ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

DOCENTES

¿Qué hace?

CÓMO SE PLANIFICAN LAS ENSEÑANZAS (carga trabajo del estudiante)

EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS (por ejemplo, las encuestas)

Uno de los requisitos de las acreditaciones de los títulos es que las Universidades y en su defecto las Facultades CUMPLAN con la normativa vigente

¿QUÉ SIGNIFICA LA ACREDITACION DE UN TÍTULO?

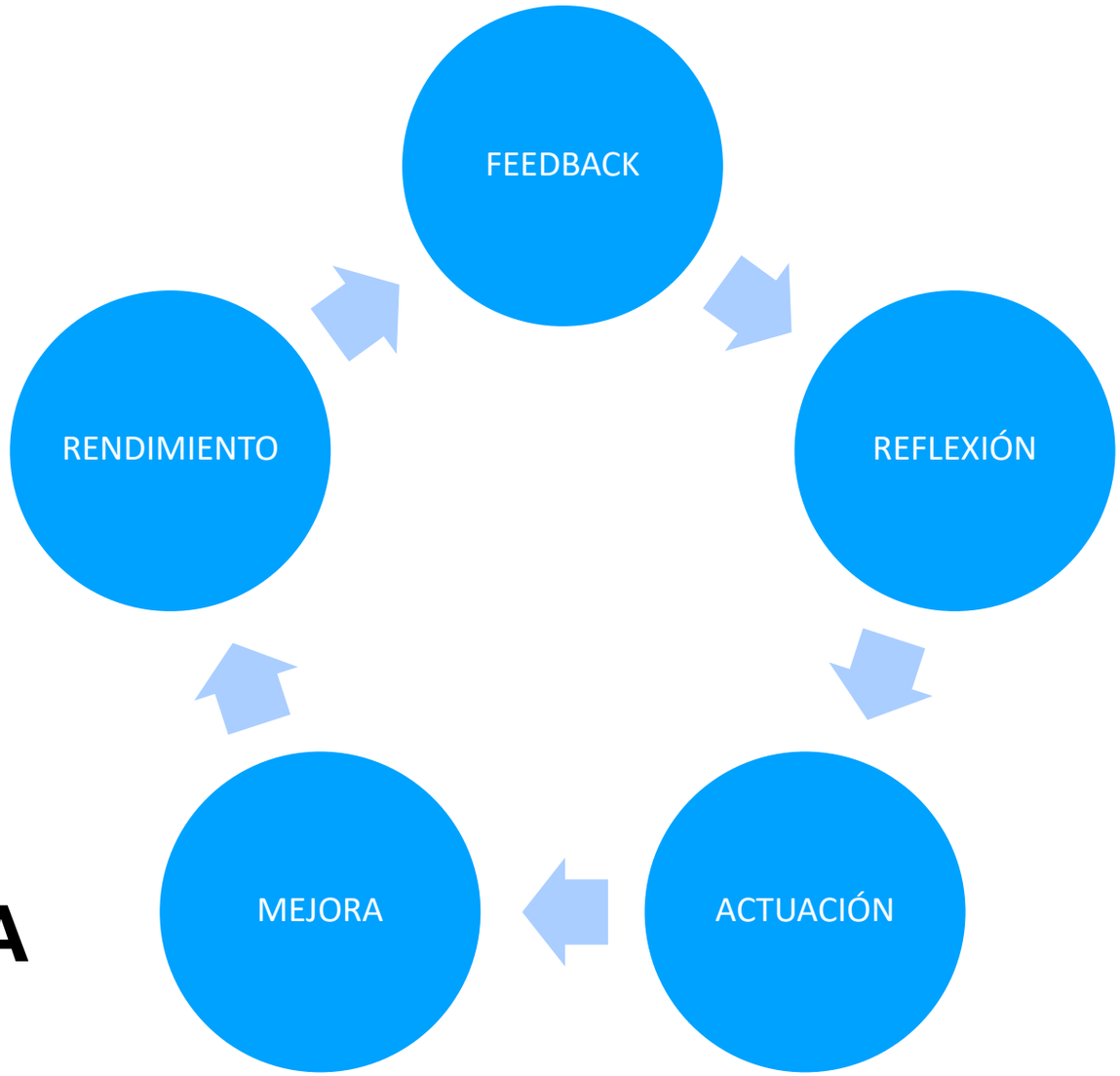
Significa que tenemos un TÍTULO OFICIAL para el desempeño de una profesión

SI ESTUDIARAMOS UN GRADO O MASTER SIN ACREDITACION…ESTARÍAMOS MALGASTANDO EL DINERO Y EL TIEMPO, YA QUE, SERÍAN TÍTULOS SIN VALIDEZ OFICIAL

¿QUÉ TIENE QUE VER LAS ENCUESTAS?

LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN ES UN INDICADOR QUE PERMITE CONOCER EL FUNCIONAMIENTO DEL TÍTULO

PERMITE *FEEDBACK* PARA MEJORAR O MODIFICAR ASUNTOS QUE NOS AFECTAN, PROPONER MEJORAS, ETC.

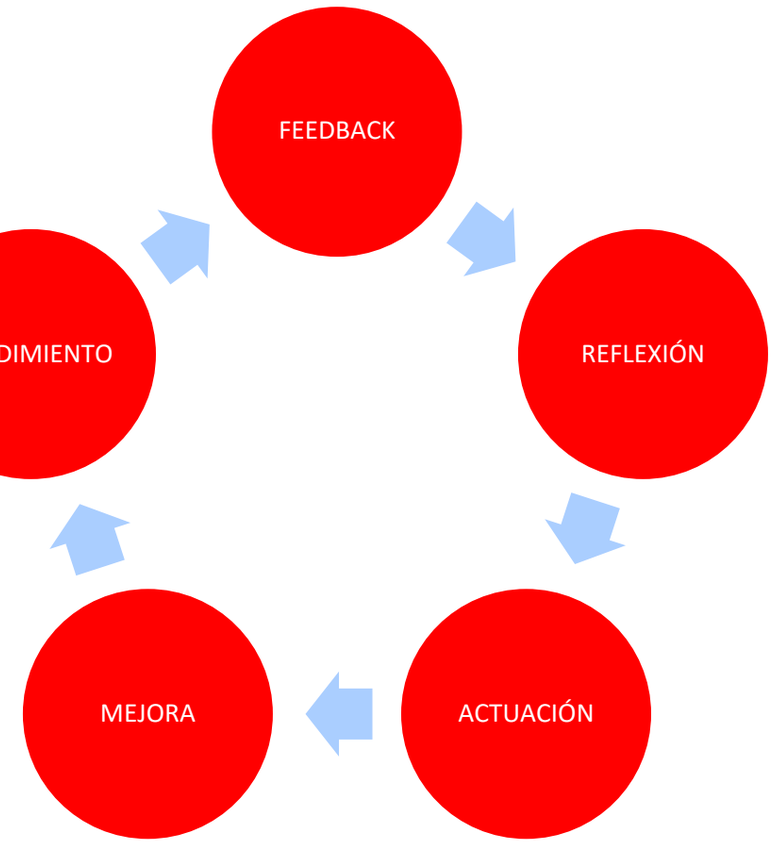


¿QUÉ TIENE QUE VER LAS ENCUESTAS?

ENCUESTAS

ANÁLISIS

~~PROPUESTAS de MEJORA~~



¿QUÉ TIENE QUE VER LAS ENCUESTAS?

LA IMPORTANCIA DE NO REALIZAR UNA ENCUESTA SERIA Y OBJETIVA

ANECA
AGENCIA NACIONAL DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD Y ACREDITACIÓN

ENQA
EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION

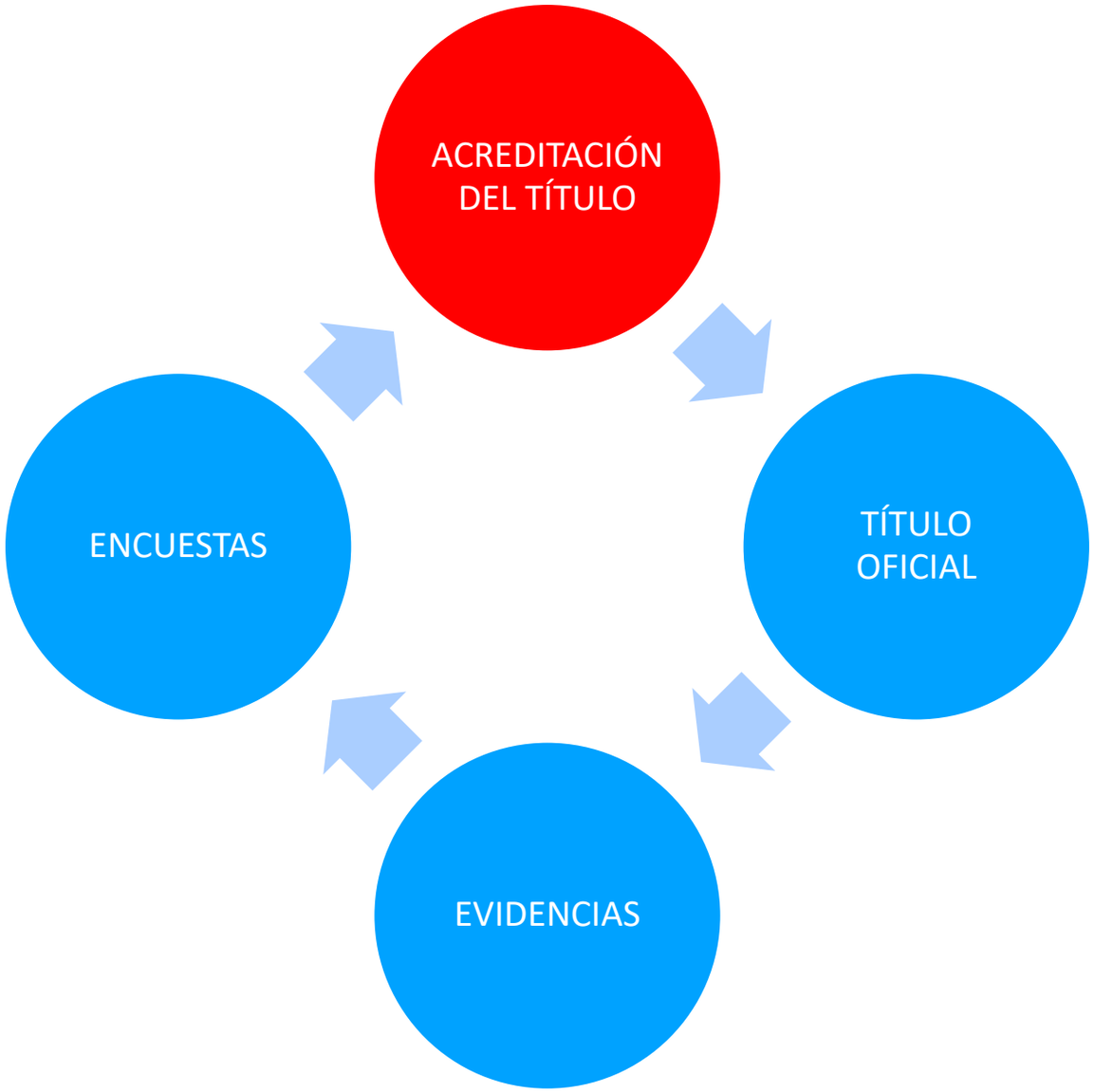
eqar
European Quality Assurance Register for Higher Education

PROGRAMA AUDIT

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE

Ai ACREDITACIÓN institucional

¿QUÉ OCURRE SI NO SE HACE UNA ENCUESTA SERIA Y OBJETIVA ?



RESPONSABILIDAD DE UNA ENCUESTA

Asimismo, nos gustaría recordarle que es un deber participar en las encuestas según los estatutos de la ULPGC

Artículo 15.- 2 Son funciones de las Escuelas y Facultades: d. Desarrollar y aplicar los procedimientos establecidos en la normativa vigente para la implantación y certificación del Sistema de Garantía de Calidad...

•**Artículo 26.-** Los Institutos Universitarios de Investigación gozarán de plena competencia para: f. En el caso de que sean responsables de títulos oficiales, desarrollar y aplicar los procedimientos establecidos en la normativa vigente para el Sistema de Garantía de Calidad...

De acuerdo con el artículo 167 de los mencionados Estatutos, el Consejo de Gobierno de la ULPGC aprobó, con fecha 8 de mayo de 2018, que uno de los procedimientos para la evaluación del personal docente e investigador sea el Manual DOCENTIA-ULPGC.

TIPO DE PREGUNTAS recogidas en las Encuestas de valoración de la satisfacción con la docencia

PROYECTO DOCENTE

PROYECTO DOCENTE

2. El/la profesor/a hace referencia a los objetivos y contenidos del proyecto docente.

3 Los materiales de estudio elaborados y recomendados por el/la profesor/a son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo.

5 El volumen de trabajo que implica esta asignatura se ajusta a lo previsto en el proyecto docente.

6 Las clases se ajustan a lo previsto en el proyecto docente de la asignatura.

TIPO DE PREGUNTAS

PROYECTO DOCENTE

PROYECTO DOCENTE

LA BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA SOLO ES UNA PARTE .
NO SE EXPONE TODA LA BIBLIOGRAFÍA DEL TEMA

1 HORA CLASE EQUIVALE

1,5 HORA TRABAJO AUTÓNOMO

2. El/la profesor/a hace referencia a los objetivos y contenidos del proyecto docente.

3 Los materiales de estudio elaborados y recomendados por el/la profesor/a son útiles para desarrollar las tareas individuales o de grupo.

5 El volumen de trabajo que implica esta asignatura se ajusta a lo previsto en el proyecto docente.

6 Las clases se ajustan a lo previsto en el proyecto docente de la asignatura.

SED REFLEXIVOS: NO TIENE QUE UTILIZAR TODOS LOS RECURSOS, DEPENDERÁ DE LA ASIGNATURA, TEMÁTICAS

7 El/la profesor/a aporta documentación de apoyo (esquemas, gráficos, diagramas, enlaces web, libros, artículos, etc.) a los contenidos.

10 El/la profesor/a utiliza adecuadamente los recursos didácticos (pizarra, proyector, cañón, Internet, campus virtual, etc…).

11 El/la profesor/a propone actividades para favorecer el aprendizaje.

LAS ACTIVIDADES AUTÓNOMAS QUE FORMAN PARTE DE LA EVALUACIÓN CONTINUA , SON PARTE DE TU APRENDIZAJE. POR TANTO, SE REQUIERE QUE LAS TRABAJES DESDE LA REFLEXIÓN Y EL ANÁLISIS ….NO…DESDE LA INMEDIATEZ, LA DESGANA O LAS PRISAS

12 El/la profesor/a resuelve con claridad las dudas y preguntas que formulan los/las estudiantes.

13 Se realizan la mayoría de las actividades de aprendizaje previstas en el proyecto docente.

LAS TUTORÍAS SON PARA RESOLVER DUDAS , PRODUCTO DE LA REFLEXION Y EL ANÁLISIS. NO CORRECCIÓN DE APUNTES DE CLASE

17 Las tutorías le ayudan a la comprensión y el estudio de la asignatura.

19 El/la profesor/a comprueba durante el desarrollo de las clases el grado de comprensión sobre la asignatura.

20 El/la profesor/a realiza el seguimiento y asesora sobre las actividades o trabajos.

COMPROBAR EL PROYECTO DOCENTE

21 El/la profesor/a informa sobre los sistemas y criterios de evaluación recogidos en el proyecto docente de la asignatura.

22 La evaluación (exámenes parciales, exposición de trabajos, prácticas de laboratorio, actividades de evaluación continua, ejercicios, trabajos de campo, proyectos, etc.) se está ajustando a las pruebas y criterios establecidos en el proyecto docente (en caso de no haber realizado ninguna prueba de evaluación, no debe contestar a esta pregunta).

24 La evaluación se está ajustando a los contenidos y competencias trabajados durante el curso.

25 Considera que se están alcanzando los objetivos programados de la asignatura.

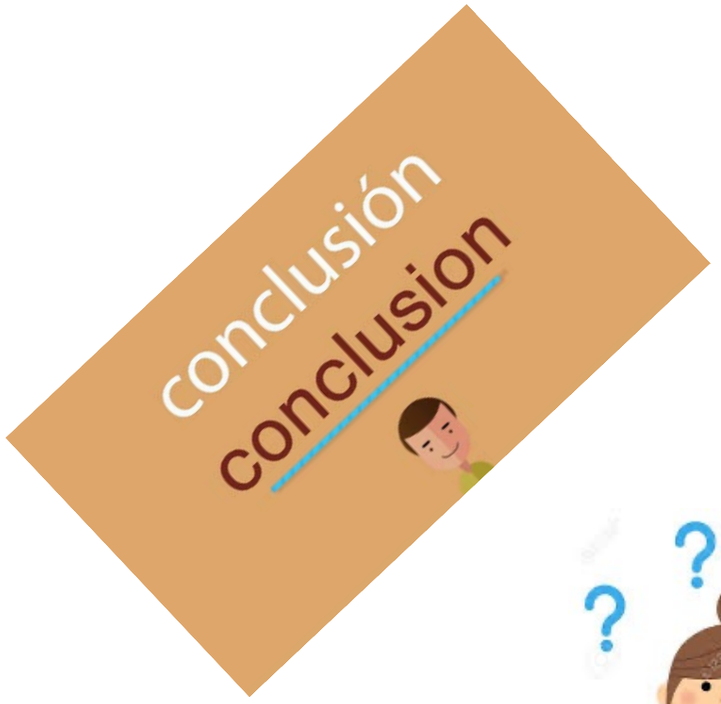
26 Considera que el trabajo realizado por el/la profesor/a está contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura.

28 Considera que la propuesta de temporalización que figura en el proyecto docente se corresponde con el trabajo realizado para alcanzar los objetivos de la asignatura.

29 En general, está satisfecho/a con la labor docente de este profesor/a.

RESPONSABILIDAD:

- ✓ 1 HORA DE CLASE: 1,5 HORAS TRABAJO AUTÓNOMO, NO:
  - ✓ COMPROBAR FECHAS ENTREGAS
  - ✓ NO POSPONER LAS ACTIVIDADES



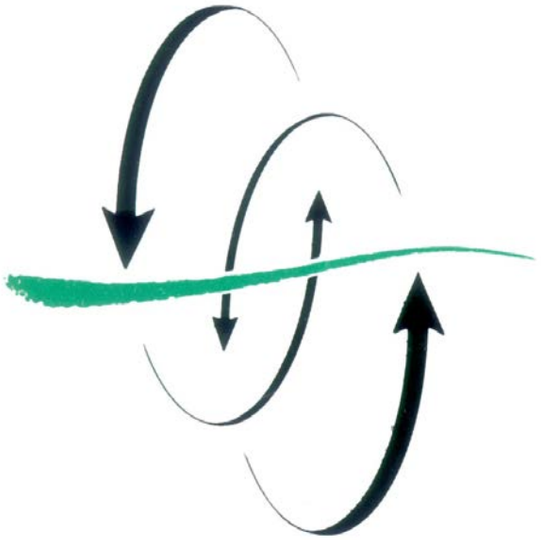
ANTE LA DUDA, NO CONTESTAR

CONTESTAMOS OBJETIVAMENTE A LA PREGUNTA

LA UNIVERSIDAD PÚBLICA SE SOMETE A ESTRICTOS CONTROLES DE CALIDAD

TÚ FORMAS PARTE DE ESA UNIVERSIDAD

LA CAPACIDAD DE COMPROMETERNOS ES EL ASPECTO MAS DESTACABLE Y CONSTITUTIVO DE NUESTRA EXISTENCIA COMO PERSONAS

James Coleman
sociólogo

ULPGC
Universidad de
Las Palmas de
Gran Canaria