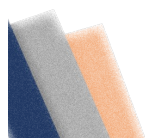


Este documento pretende ser una pequeña guía, que señala la hoja de ruta de funcionamiento del Sistema Interno de Gestión de la Calidad, y los resultados más relevantes recogidos en el Informe Anual correspondiente al curso 2019-20.

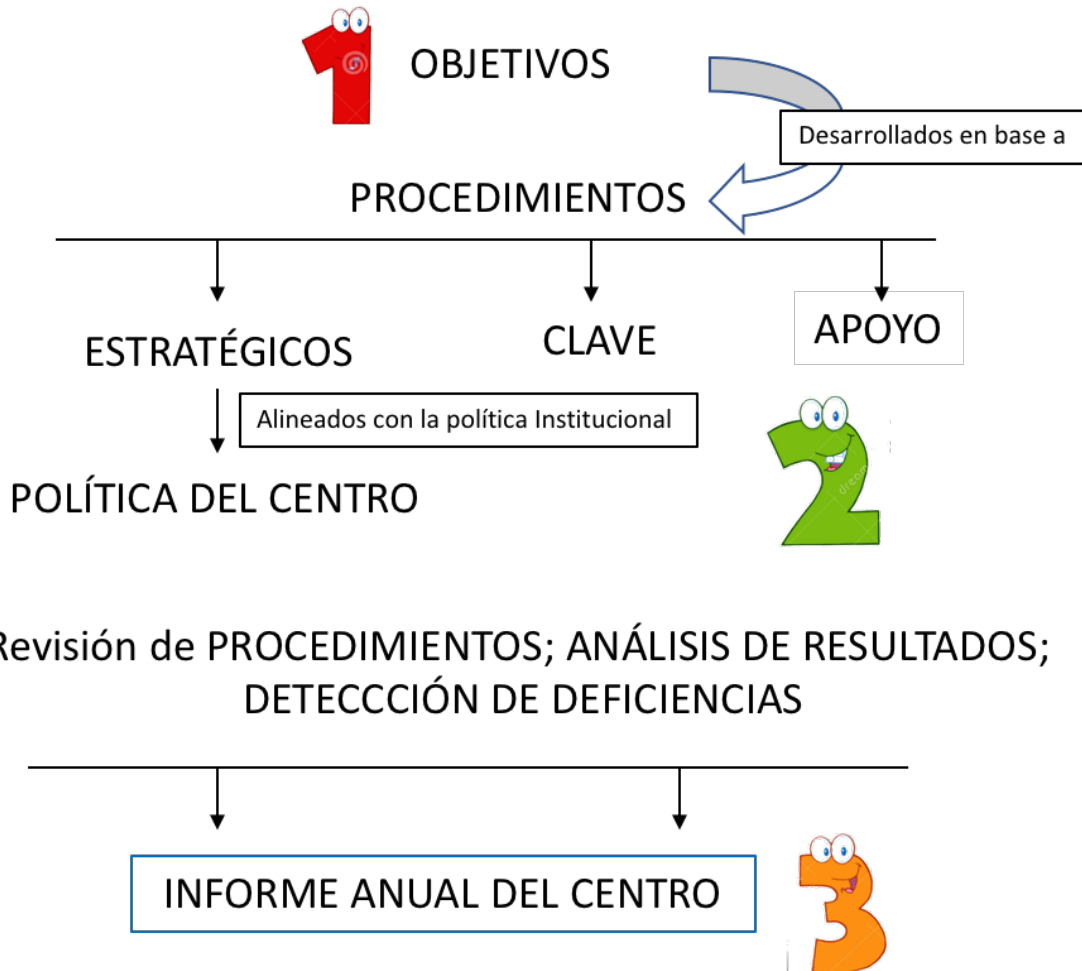
Toda la información contenida se encuentra depositada en la página web de la Facultad de Ciencias del Mar (CALIDAD).

Actividad de los títulos impartidos en la FCM

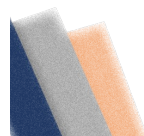
GRADO EN CIENCIAS DEL MAR
MÁSTER EN CULTIVOS MARINOS
MÁSTER EN OCEANOGRAFÍA POR LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ, UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Y UNIVERSIDAD DE VIGO



SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD



Sinopsis del Informe Anual De Centro
Satisfacción-2019-20





OBJETIVOS DE LA FCM

Procedimiento Estratégico para la Elaboración, Revisión y Actualización de la Política_(PEC01)

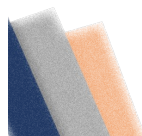
Los **objetivos de la facultad de Ciencias del Mar** (FCM) se alinean con los objetivos de la ULPGC. Básicamente los objetivos institucionales son:

1. Completar y mejorar la oferta formativa.
2. Mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.
3. Incrementar el potencial investigador y la calidad de la investigación.
4. Gestionar el talento para retener y captar las personas clave en la generación de valor para la Universidad.
5. Incrementar el valor aportado por la Universidad (social, económico).
6. Mejorar la eficiencia en la gestión (procesos, infraestructuras, financiación, soporte sistemas, modelo de Recursos Humanos).
7. Potenciar los valores de "ser universitario" y la participación de los estudiantes.
8. Potenciar la Universidad como referente internacional.

En consonancia con estos objetivos de la ULPGC, la facultad, dada sus competencias, propone sus objetivos específicos. Podemos resumir nuestro principal objetivo en:

DESARROLLAR, APOYAR, MEJORAR, Y ANALIZAR LA OFERTA FORMATIVA DEL CENTRO

Cuando exista alguna auditoría, tanto externa como interna, las propuestas de mejora sugeridas en esas auditorías se introducen como objetivos específicos de la FCM





DESARROLLO Y APOYO A LA FORMACIÓN DEL CENTRO
Evaluación y Mejora de la Calidad de la Enseñanza y el Profesor

¿cómo lo hacemos?

Desarrollamos Acciones de Captación de nuevo alumnado
Desarrollamos Acciones de Orientación para nuestros estudiantes
Analizamos la docencia y el programa formativo
Analizamos los programas de movilidad, prácticas externas y TFG
Analizamos la gestión administrativa
Analizamos la inserción laboral de los egresados

...basándonos en:

Procedimiento Clave del Centro para la actualización del Perfil de Ingreso y Captación de Estudiantes (PCC01)

Procedimiento Clave para el Desarrollo de la Enseñanza y Evaluación de los Estudiantes (PCC05)

Procedimiento de apoyo para la medición de la satisfacción, expectativas y necesidades (PAC 07)

1. Plan de Captación

- Elaboración de material publicitario
- Jornadas de Puertas Abiertas
- Visita a los centros de enseñanza secundaria de las islas, o recepción de centros por otro tipo de actividades
- Participación en las ferias, jornadas, etc
- Participación en las Olimpiadas de Biología, Geología, Física
- Programa de prácticas de laboratorio en Ciencias Experimentales orientadas a estudiantes de secundaria

Resultado: Satisfacción general con las Jornadas de Acogida:

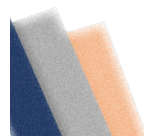
INFORMACIÓN OFRECIDA POR EL EQUIPO DECANAL **(4.24)**

INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL CENTRO **(3.84)**

PAPEL DE PROFESORADO **(3.92)**

ORGANIZACIÓN DE LAS JORNADAS **(4.05)**

COMPRENSIÓN DEL SGC **(3.70)**



2. Orientación al Estudiante

- Jornadas de acogida
- Reuniones de tutoría
- Programa Formativo Fórmate en...
- Test de requisitos para cursar con éxito las asignaturas de primero

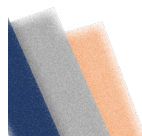
Resultado: SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCM CON LA ORIENTACIÓN

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS TUTORÍAS	
Cuestiones recogidas en las encuestas de satisfacción institucionales	2019-20
Está satisfecho con la atención recibida de este profesor en el horario de tutorías	2.82
Las tutorías le ayudan a la comprensión y el estudio de la asignatura	2.81
El profesor cumple con el horario de tutorías	2.85
Está satisfecho con la labor docente del profesor	4.21

Escala Likert: (1) Muy Insatisfecho, (2) Insatisfecho, (3) Medianamente Satisfecho, (4) Satisfecho y (5) Muy Satisfecho)

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS EN LA FACULTAD DE CIENCIAS DEL MAR	
Cuestiones recogidas en las encuestas de satisfacción institucionales	2019-20
Cursos de armonización de conocimientos, en caso de haberlos cursado (formación adicional/complementaria para la preparación del/de la estudiante al iniciar los estudios)	2.93
Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.)	3.33
Programa de estudios del título (contenidos en general: asignaturas, seminarios, etc.)	3.72

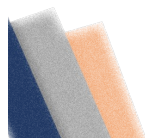
Escala Likert: (1) Muy Insatisfecho, (2) Insatisfecho, (3) Medianamente Satisfecho, (4) Satisfecho y (5) Muy Satisfecho)



Con motivo de la pandemia, en el segundo semestre, se habilitó un espacio en la web de la FCM para informar de la adaptación a la docencia y los procesos de evaluación, además de reuniones periódicas e información a través de la cuenta de correo institucional.

Específicamente en el segundo semestre (julio 2020), la satisfacción con la tutorización y apoyo no presencial se recoge en la siguiente tabla.

Pregunta-Cuestionario on line	Valoración (1-5)*
Tutorización recibida durante la COVID	3.2
Las actividades formativas y las pruebas de evaluación utilizadas durante la COVID-19.	3.1
Los recursos materiales para la docencia online: Campus Virtual (foros, presentaciones en PowerPoint/Prezi, entrega de tareas), correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), servicios de la Biblioteca durante la pandemia, etc.	3.3
En general, el desarrollo de la docencia no presencial durante la COVID-19.	2.9
<p>*Escala Likert: (1) Muy Insatisfecho, (2) Insatisfecho, (3) Medianamente Satisfecho, (4) Satisfecho y (5) Muy Satisfecho)</p> <p>Fuente: Vicerrectorado de Calidad. Julio de 2020. RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES CON LA DOCENCIA DURANTE EL PERIODO DE ESTADO DE EMERGENCIA SANITARIA EN LA UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA (2º SEMESTRE DEL CURSO 2019-2020)</p>	



3. Satisfacción del Estudiante con la Docencia

Resultado:

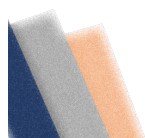
SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LA LABOR DOCENTE DEL PROFESOR			
	Desarrollo de la enseñanza	Actitud del profesor	Valoración global
Titulación	Curso 2019-20		
Grado en CC del Mar	4.16	4.04	4.10
Máster U. en Oceanografía	4.36	4.29	4.28

Máster U. en Cultivos Marinos: no hay encuestas. Se corresponde con el segundo curso del máster

* escala del 1 a 5 puntos

RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA FCM CON LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA	
Factores	2019-20*
Planificación de la enseñanza	4.24
Organización de la enseñanza	4.17
Desarrollo de la enseñanza	4.21
Proceso de evaluación	4.02
Objetivos formativos	3.99
VALORACIÓN GLOBAL	4.14

* escala del 1 a 5 puntos



4. Personal Docente

Resultado:

Participación del profesorado en el programa de evaluación DOCENTIA: **84.6%**.

59.1 % A

31.80 % B

4.5 % C

5. Movilidad

Resultados:

Nuestros estudiantes se acogen a los diferentes programas de movilidad (outgoing) y recibimos estudiantes (incoming) de otras universidades en nuestras titulaciones.

La movilidad en el curso 2019-20 se vio afectada por la situación de emergencia sanitaria de la COVID19, anulándose la programación en el segundo semestre.

6. Satisfacción con las Prácticas Externas

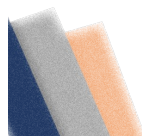
Resultados: La situación de emergencia debido a la COVID19 impactó de lleno en el desarrollo de las prácticas curriculares. Cuando pudieron llevaron a cabo, la satisfacción se muestra en la siguiente tabla.

SATISFACCIÓN GENERAL DEL ESTUDIANTE CON EL PROGRAMA DE PRÁCTICAS EN EMPRESA	
Título	Desarrollo de prácticas externas
Grado en Ciencias del Mar	4.11

Otros títulos: No tienen prácticas externas

* escala del 1 a 5 puntos

La satisfacción de los tutores de empresa con las prácticas externas es recogida a través del aplicativo institucional dependiente del Vicerrectorado de Empresa, Emprendimiento y Empleo.



7. Inserción Laboral de los Graduados y Medida de la Satisfacción con la Formación Recibida

Resultados:

Depende del Vicerrectorado de Empresa, Emprendimiento y Empleo ([Observatorio de empleo](#)). Los últimos datos disponibles para las titulaciones de la FCM se muestran recogidas e <https://empresayempleo.ulpgc.es/ulpgc-emplea-evolucion/> e Informe de inserción y prácticas académicas externas curriculares (cohorte 13-14, 14-15 y 15-16)).

8. Satisfacción de los restantes colectivos implicados

Encuestas Institucionales

8.1 Encuesta de satisfacción del personal de administración y servicios con la FCM

Satisfacción en relación con la planificación del trabajo en la unidad de trabajo: **5**

Satisfacción en referencia a los recursos disponibles para desarrollar el trabajo: **4**

Satisfacción con respecto al desarrollo de trámites académicos del profesorado): **4.88**

8.2 Encuesta de satisfacción del estudiante egresado

No dependen de la FCM. Se realizan telefónicamente con una muestra al azar

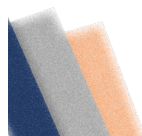
...y mejoramos con las propuestas de TODOS...

PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS ACADÉMICAS (PAC06)

PROCEDIMIENTO DE APOYO PARA LA MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN, EXPECTATIVAS Y NECESIDADES (PAC 07)

Es importante resaltar que la FCM **solo gestiona las incidencias relacionadas con la docencia**. Las incidencias pueden ser quejas, sugerencias y felicitaciones.

En el curso 2019-20 se presentó 1 queja relacionada con uso fraudulento; 1 sugerencias y 1 felicitación.



Para finalmente divulgarlo:

Procedimiento clave de la Información Pública (PCC08)

Toda la información se analiza y discute en las comisiones correspondientes:

Comisión Acción Tutorial (CAT): Captación y Orientación estudiante

Comisión de Gestión de Calidad (CGC): Objetivos de la FCM, Informe de la FCM, Planificación de la información; Planificación de las encuestas institucionales; Diseño encuestas de centro...

Y finalmente, se discute y ratifica en **Junta de Facultad, órgano que tiene representación de TODOS los grupos de interés: estudiantes, personal de administración, servicios, docente e investigador**



Aprobado por acuerdo de la CGC el 1 de julio de 2021 y por acuerdo de la Junta de Facultad el 20 de julio de 2021 (https://fcm.ulpgc.es/informes_anuales)

