



MODELOS DE ENCUESTAS

PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

CURSOS 2011-2012; 2012-2013 Y 2013-2014

CUESTIONARIO PARA PAS	FECHA:

Nos gustaría conocer tu opinión sobre los siguientes aspectos. Cumplimenta este cuestionario, señalando con una X las respuestas que consideres oportunas.

Gracias por la colaboración

Valoración	1. Muy Mala
	2. Mala
	3. Regular
	4. Buena
	5. Muy Buena
	N/S No sabe/contesta

1. PROCESOS DE INCIDENCIAS

Índice de satisfacción con los procesos de incidencias

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspectos que se pueden mejorar:

2. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Los recursos materiales con los que cuento son suficientes para desempeñar mi trabajo

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc) de mi puesto son buenas

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. PUESTO DE TRABAJO

Conozco la misión y los objetivos de mi área

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mis funciones y responsabilidades están bien definidas

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valora tu propio trabajo y la aportación que realizas a tu área

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Me siento parte de un proyecto colectivo

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

Conozco los servicios que prestan otras áreas de la universidad

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Existe una adecuada coordinación con otras áreas de la universidad

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La información y comunicación interna dentro del área es adecuada

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. FORMACIÓN

La formación ofertada por la universidad es adecuada a mi puesto de trabajo

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La formación que imparte la Universidad facilita los conocimientos necesarios para la promoción profesional

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CUESTIONARIO PARA PAS		FECHA:

Nos gustaría conocer tu opinión sobre los siguientes aspectos. Cumplimenta este cuestionario, señalando con una X las respuestas que consideres oportunas.

Gracias por la colaboración

Valoración	1. Muy Mala
	2. Mala
	3. Regular
	4. Buena
	5. Muy Buena
	N/S No sabe/contesta

1. PROCESOS DE INCIDENCIAS

Índice de satisfacción con los procesos de incidencias

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Aspectos que se pueden mejorar:

2. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Los recursos materiales con los que cuento son suficientes para desempeñar mi trabajo

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las aplicaciones informáticas que utilizo están adaptadas a las necesidades de mi puesto

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc) de mi puesto son buenas

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. PUESTO DE TRABAJO

Conozco la misión y los objetivos de mi área

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mis funciones y responsabilidades están bien definidas

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valora tu propio trabajo y la aportación que realizas a tu área

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Me siento parte de un proyecto colectivo

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

Conozco los servicios que prestan otras áreas de la universidad

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Existe una adecuada coordinación con otras áreas de la universidad

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La información y comunicación interna dentro del área es adecuada

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. FORMACIÓN

La formación ofertada por la universidad es adecuada a mi puesto de trabajo

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La formación que imparte la Universidad facilita los conocimientos necesarios para la promoción profesional

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CUESTIONARIO PARA PAS		FECHA:

Nos gustaría conocer tu opinión sobre los siguientes aspectos. Cumplimenta este cuestionario, señalando con una X las respuestas que consideres oportunas.

Gracias por la colaboración

Valoración	1. Muy Mala
	2. Mala
	3. Regular
	4. Buena
	5. Muy Buena
	N/S No sabe/contesta

1. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Los recursos materiales con los que cuento son suficientes para desempeñar mi trabajo

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Satisfacción general con los servicios de la ULPGC al PAS

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. PUESTO DE TRABAJO

Conozco la misión y los objetivos de mi área

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mis funciones y responsabilidades están bien definidas

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valora tu propio trabajo y la aportación que realizas a tu área

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Me siento parte de un proyecto colectivo

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

OBSERVACIONES:

3. COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

Conozco los servicios que prestan otras áreas de la universidad

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Existe una adecuada coordinación con otras áreas de la universidad

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La información y comunicación interna dentro del área es adecuada

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La información y comunicación con el equipo decanal es adecuada

1	2	3	4	5	Ns/Nc
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>