

# Sistema Garantía Calidad

## Institucional

**NUESTROS OBJETIVOS ESTÁN  
ALINEADOS CON LOS PLANES  
ESTRATÉGICOS DE LA ULPGC**

Difusión SGC\*  
Másteres interuniversitarios  
Mejora Proyectos Docentes  
Diferentes comisiones

OBJETIVOS

**Estratégicos:** Política Centro  
**Clave:** alumno, docencia, movilidad  
**Apoyo:** incidencias, recursos materiales

DEFICIENCIA

REVISIÓN  
PROCEDIMIENTOS

**Formal Centro:** Quejas, sugerencias, felicitaciones: Docentes

**Formal ULPGC:** todo tipo  
**No formal:** a través de comisiones, mails, etc

## Satisfacción

Indicadores Calidad

Encuestas Institucionales /Centro  
Difusión Cvitae\*  
Menciones Calidad /Excelencia  
DOCENTIA, Formación Profesorado

DEFICIENCIA

**Formal:** Quejas, sugerencias, felicitaciones  
**No formal:** a través de comisiones, mails, etc

**LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN SE NECUENTRAN EN LA WEB, PERO QUE CADA AÑO , SE HACE UN SUMARIO /RESUMEN, SE DIFUNDE Y SE PUBLICA.**

## Informes

Evaluación

**SGC--JF** aprueba  
**Internos:** GEI--VRCalidad  
**Externos:** Agencias ANECA